

# FINFORT

**ФИНФОРТ** — ЭКОСИСТЕМА  
БАНКОВСКИХ И СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ



**ФинФорт — современная динамично развивающаяся компания, работающая с 2007 года.**

Это универсальный финансовый брокер, объединяющий цифровые и не цифровые ресурсы. Направления работы компании определяются целью создания новой ценности для клиента.



Наша команда занимает **лидерские позиции в области универсального финансового брокерства и имеет безупречную репутацию** в среде Банков, НПФ, страховых компаний, пенсионных брокеров, агентов и клиентов.



Компания организывает **розничные продажи различных финансовых продуктов: банковских, страховых и инвестиционных.**



1800 активных агентов  
60 операторов контакт центра  
45 000 заявок на финансовые продукты ежемесячно  
20 000 проданных продуктов в месяц  
120 городов присутствия



За годы работы с финансовыми продуктами наработан **огромный опыт управления агентской сетью. Разработана система Антифрод**



За годы работы сформирована **значительная клиентская база**, позволяющая осуществлять персонализированный контакт с целевой аудиторией

## Сервисные услуги Агентов ФИНОФОРТ для Поставщиков:

-  Верификация Клиентов физических лиц
  - подтверждение личности
  - фотографирование документов и Клиента
-  Доставка банковских карт Клиенту
  - верификация Клиента
  - передача карты
  - подписание документов с Клиентом
  - возврат документов в банк
-  Подписание банковских документов с Клиентом
  - назначение встречи
  - верификация Клиента
  - подписание документов с Клиентом
  - возврат документов в банк
-  Верификация Клиентов юридических лиц
  - подтверждение личности Единоличного исполнительного органа
  - фотографирование документов
  - сверка с оригиналами правоустанавливающих документов юридического лица
-  Осмотр залогового движимого и недвижимого имущества
-  Сопровождение ипотечных сделок
  - сбор документов Клиента
  - помощь в оформлении
  - онлайн подача документов в Росреестр для регистрации обременения на залоговое имущество
-  Выпуск усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) для физических лиц
-  Осмотр объектов страхования: автомобиля и другого имущества
-  Услуга "аварийный комиссар"
  - сбор документов
  - фотографирование объекта страхования
  - передача документов Страховщику

## Дистанционные услуги специалистов Контакт Центра ФИНОФОРТ:

-  Назначение встреч с Клиентами
-  Верификация взаимодействия с Клиентом
  - подтверждение факта заключения договора
  - получения продукта
-  Контроль качества взаимодействия с Клиентом





## Преимущества работы с ФинФорт

- ✔ Быстрая интеграция продукта
- ✔ Прозрачность работы агентов (система АнтиФрод)
- ✔ Квалифицированные консультанты (корпоративный университет)
- ✔ Опытные менеджеры по сопровождению агентов и партнеров
- ✔ Собственное программное обеспечение
- ✔ Снижение операционных затрат поставщиков.

## Требования к поставщику

- ⚠ Бесшовность (интеграция по протоколу API)
- ⚠ Честность и открытость
- ⚠ Оперативное взаимодействие
- ⚠ Конкуреноспособные продукты для клиентов-потребителей



**ФИНФОРТ** – будущий активный участник системы Маркетплейс ЦБ РФ

В рамках реализации Основных направлений развития финансовых технологий на период 2018 — 2020 годов Банком России совместно с участниками рынка в декабре 2017 года запущен проект «Маркетплейс». Цель проекта — организация системы дистанционной розничной дистрибуции финансовых продуктов (услуг) и регистрации финансовых сделок.

Система «Маркетплейс» — новый электронный канал реализации финансовых продуктов, базирующийся на принципах надежности и удобства для клиентов, работающий в режиме 24/7



## Система функционирует по принципу «plug&play» и объединяет следующих участников:

- Электронные платформы.
- Площадки, на которых взаимодействуют финансовые организации и клиенты для заключения сделок. Задача платформы состоит в автоматизации взаимодействия сторон и обеспечении удобства совершения финансовых транзакций
- Поставщики финансовых продуктов и услуг.
- Это банки, страховые компании, управляющие компании ПИФ, эмитенты корпоративных и государственных облигаций.
- Регистратор финансовых транзакций.
- Реестр хранения юридически значимой информации по совершенным на платформах сделкам. Это основной элемент доверенной среды.
- Витрины-агрегаторы.
- Интернет-ресурсы и мобильные приложения, предоставляющие клиенту возможность выбора финансового продукта посредством систематизации и визуализации его характеристик. Витрина призвана обеспечить представление параметров финансового продукта (срок, процентная ставка, рейтинг и т.д.).
- Боты.
- Автоматизированные консультанты по финансовым продуктам и услугам при заключении и исполнении сделок.

**Компания «ФИНФОРТ» будет зарегистрирована в качестве электронной платформы после принятия соответствующего законопроекта.**

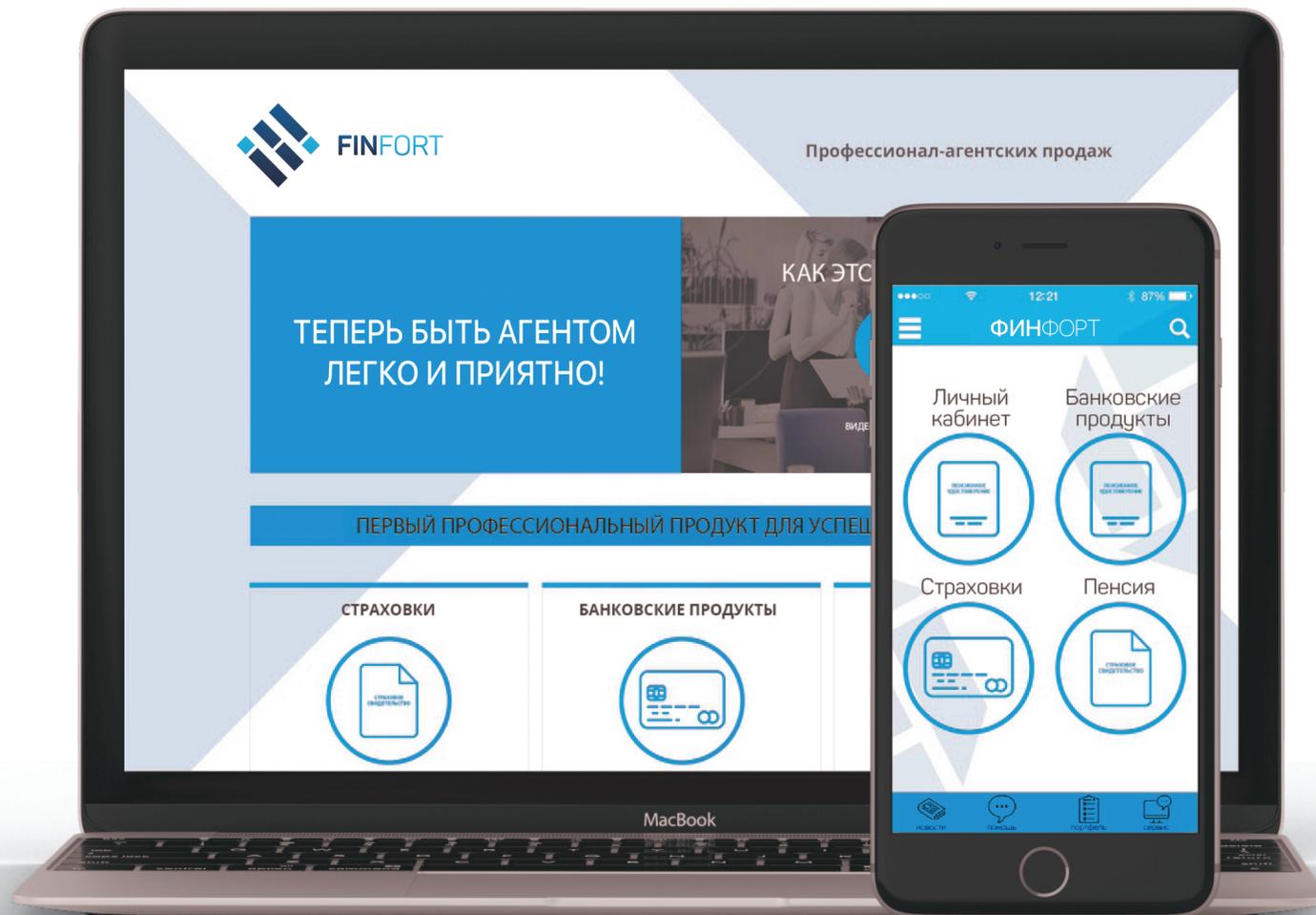
### Что дает регистрация в виде электронной платформы:

- Право идентификации граждан
- Доступ к платежным системам ЦБ (быстрые переводы платежей)
- Возможность передавать идентификацию гражданина к фининститутам
- Доступ к Госуслугам (аутентификация)
- Регистрация финансовых транзакций (подтверждение финансовых операций)

## Как это работает?

### 5 шагов

- ↓ Поставщик заключает договор с компанией
- ↓ Проходит интеграцию по API
- ↓ Корпоративный университет готовит схему обучения и проводит его с агентской сетью и колл-центром
- ↓ Продукт продается через все каналы продаж Финфорт
- ✓ Поставщик получает новых клиентов



## Цели 2019 года:



**Открытие** представительства ФинФорт  
в 91 – м городе России



**Активный набор агентов**  
4 000 агентов на конец 2019 г



**Запуск приложения ФинАгент**  
в эксплуатацию сети агентов



**Запуск витрины**  
Финмаркет

## План на 2022 год:



**250 городов**  
России



**40 000 агентов**  
во всех уголках России



**Уберизация** агентских сетей  
всей страны



**Цифровой банк**  
нового поколения «Финист»



**Маркет-плейс финансовых  
и страховых услуг**  
установленный в каждом  
50 телефоне страны



## Наши партнеры:



**Спасибо  
за внимание!**



Будем рады видеть Вас  
нашим поставщиком!

-  Москва, ул. Руставели 14, корп. 6
-  +7 (495) 784-74-46
-  [info@finfort.ru](mailto:info@finfort.ru)
-  [finfort.ru](http://finfort.ru)