

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана ООО «ФИНФОРТ-АГЕНТСКИЕ СЕТИ» (далее – «Компания») и исполняется в отношении сайта <https://finfort.ru> (далее – «Сайт»), а также сервисов, предоставляемых посетителям Сайта Компании (далее – «Пользователи»). Под вышеуказанными сервисами понимается регистрация на Сайте, подписка на новости Компании, заполнение формы обратной связи и другие (далее – «Сервисы»).

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Данные о пользователях»), которую ООО «ФИНФОРТ-АГЕНТСКИЕ СЕТИ», может получить о Пользователе в процессе использования им Сайта и/или Сервисов, а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием им Сервисов.
- 1.2. Политика описывает:
  - Типы и содержание обрабатываемых Компанией данных (Персональной информации) о Пользователях.
  - Цели, порядок, объем и способы такой обработки.
  - Порядок взаимодействия Компании с Пользователями по поводу обрабатываемых данных.

## 2. Информация об операторе

- 2.1. Для обеспечения использования Пользователем Сайтов и Сервисов Персональная информация о Пользователе собирается и используется обществом с ограниченной ответственностью «ФИНФОРТ-АГЕНТСКИЕ СЕТИ», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Свердлова, дом 59а литер а (ООО «ФИНФОРТ-АГЕНТСКИЕ СЕТИ»).

## 3. Типы данных о Пользователях

- 3.1. Компания может собирать следующие категории Данных о Пользователях во время использования Сайтов и Сервисов:
  - **стандартные данные**, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту/сервисам (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс);
  - **данные электронных форм**, заполняемых и направляемых Компанией по инициативе пользователей при регистрации и использовании Сайта/сервисов Сайта (ФИО пользователей, номера телефонов, адреса электронной почты и проч.). Данные электронных форм могут содержать информацию, идентифицирующую личность Пользователей (персональные данные Пользователей);

- **данные социальных сетей**, которыми пользователи делятся в приложениях и на сайтах социальных сетей в следующих случаях:
  1. Пользователь подписался на аккаунт Компании в социальной сети;
  2. Пользователь указал ссылку на свой аккаунт в социальной сети в формах для заполнения на Сайте;
  3. Пользователь оставил комментарий на Сайте, используя авторизацию через социальные сети.
- **информация, автоматически получаемая** при доступе к Сайту и хранящаяся на стороне браузера Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках («cookies»).

3.2. В целях исполнения настоящей Политики Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

1. Фамилия, имя, отчество (в том числе прежние);
2. Дата рождения;
3. Номер телефона (контактный, рабочий и по месту пребывания);
4. Адрес электронной почты;
5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
6. Адрес регистрации;
7. Адрес проживания;
8. Номер СНИЛС;
9. ИНН;
10. Наименование организации, которую представляет Пользователь;
11. Должность;
12. Дата начала работы;
13. Фактический рабочий адрес;
14. Страна проживания (нахождения);
15. Семейное положение;
16. Комментарий (сообщение, текст обращения).

3.3. Все собранные, хранящиеся и обрабатываемые Компанией данные о Пользователях считаются информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой. Компания принимает все разумные меры для защиты данных от искажения и распространения, а также обеспечивает их конфиденциальность, если иное не предусмотрено законодательством.

## 4. Цели обработки данных о Пользователях

- 4.1. Обработка Данных о Пользователях (в том числе персональных данных) ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 4.2. Компания обрабатывает Данные о Пользователях, полученные на Сайте в следующих целях:
  1. Выполнение договорных обязательств Компании перед Пользователем, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов.
  2. Предоставление Пользователю услуг, продуктов и дополнительных возможностей сотрудничества.
  3. Предоставление Пользователю доступа к Сайтам и/или Сервисам.
  4. Продвижение товаров, работ и услуг, реализуемых Компанией, посредством прямых контактов с использованием средств связи

- (персональные данные будут обрабатываться с этой целью, только при наличии отдельного волеизъявления Пользователя).
5. Оценка и анализ Сайта, оценка наиболее посещаемых пользователями страниц Сайта, в том числе с целью персонализации контента Сайта.
  6. Информирование об акциях, скидках, мероприятиях, новостях Сайта и специальных или персонализированных предложениях Компании посредством электронных рассылок сообщений (в том числе с Сайта Компании).
  7. Осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов.
  8. Обработка и исполнение запросов, заявок и обращений Пользователя.
  9. Выполнение обязательств в силу действующего законодательства.
  10. Рассмотрение возможности трудоустройства Пользователя.

## 5. Правовое основание обработки персональных данных

- 5.1. Правовым основанием обработки данных, идентифицирующих личность Пользователей (персональные данные Пользователей), является согласие пользователя на такую обработку, выраженное в предоставлении персональных данных путём заполнения специальных форм на Сайте и/или **проставлении отметки об ознакомлении и согласии с настоящей Политикой**. Давая согласие, Пользователь действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается пользователем с момента регистрации на сайте и (или) совершения иных действий, связанных с использованием сервисов или возможностей Сайта.
- 5.2. Правовой основой обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Компания осуществляет обработку персональных данных:
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Трудовой кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»);
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
  - Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
  - Договоры, заключаемые между Компанией и Пользователем;

- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Компании);
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы исполнительных органов государственной власти.

5.3. В процессе обработки персональных данных Пользователь пользуется всеми правами, предоставленными ему Законом о персональных данных.

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных.

- 6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей с использованием средств автоматизации (с передачей по внутренней сети Организации и сети Интернет) и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.
- 6.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».
- 6.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При раскрытии (предоставлении) персональных данных третьим лицам соблюдаются требования к защите обрабатываемых персональных данных.
- 6.4. Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия и иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Компании, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Обработка персональных данных в Компании осуществляется с согласия Пользователя кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации с соблюдением требований конфиденциальности персональных данных, а также принятием мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей по обработке и защите персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя на обработку его персональных данных или отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 6.7. При прекращении обработки персональных данных Компания может прекратить осуществление действий в отношении Пользователя, в целях которых персональные данные были предоставлены.

- 6.8. Пользователь гарантирует, что все персональные данные, предоставленные им в адрес Компании, соответствуют действительности, получены им на законных основаниях с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 6.9. В некоторых случаях специальные формы для заполнения на Сайте предусматривают предоставление дополнительной информации путем загрузки файлов, точное содержание которых определяется исключительно волей Пользователя. Загрузка таких файлов в форму заполнения на Сайте означает согласие на обработку всех персональных данных, содержащихся в файлах.
- 6.10. Сбор персональных данных и общий доступ к такой информации в приложениях и на сайтах социальных сетей и иных сторонних ресурсах, ссылки на которые содержит Сайт, регулируется политикой конфиденциальности и принципами защиты персональных данных конкретной социальной сети или иного стороннего ресурса.
- 6.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.
- 6.12. Сроки хранения персональных данных Пользователя определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между Пользователем и Компанией, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства Российской Федерации, а также сроком действия согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- 6.13. Согласие на обработку персональных данных Пользователя действует с момента его предоставления и действительно в течение пяти лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.
- 6.14. Персональные данные подлежат актуализации/исправлению Компанией в случае подтверждения факта неактуальности/неточности персональных данных.
- 6.15. При достижении целей обработки персональных данных Пользователя, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
  - Компания не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
  - иное не предусмотрено иным соглашением между Компанией и Пользователем.

## 7. Права Пользователей при обработке их персональных данных

- 7.1. Пользователь вправе:
1. Получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра Учетной записи Пользователя в соответствующем Сервисе (если применимо).
  2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем редактирования информации в Учетной записи Пользователя (если

- применимо), при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
3. Удалять информацию о себе путем редактирования информации в Учетной записи соответствующего Сервиса (если применимо); при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из Учетной записи Пользователя в некоторых Сервисах может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к этим Сервисам.
  4. Требовать от Компании уточнения информации о себе, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
  5. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
    - подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
    - правовые основания и цели обработки персональных данных;
    - цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
    - наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным Пользователя или которым могут быть раскрыты персональные данные Пользователя на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
    - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
    - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
    - порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
    - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
    - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 7.2. Право Пользователя на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть ограничено в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».
- 7.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления в адрес Компании в порядке, предусмотренном в разделе «Обращения Пользователей» настоящей Политики.

## 8. Обязанности Компании

- 8.1. Компания обязана предоставить Пользователю или его законному представителю при получении запроса от Пользователя или его законного представителя информацию, предусмотренную пп. 5 п. 7.1 раздела «Права Пользователей» настоящей Политики. Компания может быть освобождена от предоставления персональных данных в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».
- 8.2. Компания при сборе персональных данных, обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение

персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

- 8.3. Компания несет иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

## 9. Меры по защите информации

- 9.1. Компания принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 9.2. Технические меры безопасности реализованы Компанией с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.
- 9.3. Информация обрабатывается преимущественно автоматически без доступа к ней работников и/или подрядчиков Компании. В случае если такой доступ предоставляется работникам или подрядчикам Компании, то только в объеме, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Компанией, при этом на таких лиц возлагается обязанность по соблюдению требований безопасности при осуществлении доступа к данным Пользователя. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных о Пользователях все работники/подрядчики соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки информации. Указанные лица также соблюдают все технические и организационные меры безопасности, предусмотренные применимым законодательством и необходимые для защиты данных о Пользователях.

## 10. Передача персональных данных Пользователей третьим лицам

- 10.1. В случае необходимости Компания имеет право поручить обработку Персональных данных, а также передать Персональные данные Пользователя для достижения целей, указанных в п. 10.2 третьему лицу, в том числе: 119021, г. Москва, Зубовский бульвар, д. 11 а; АО «Райффайзенбанк», 129090, г. Москва, ул. Троицкая, д. 17, стр.1.
- 10.2. Цели поручения обработки (в том числе передачи) Персональных данных Пользователя третьим лицам:
1. Выполнение договорных обязательств Компании перед Пользователем.
  2. Предоставление Пользователю услуг, продуктов и дополнительных возможностей сотрудничества.
  3. Обработка и исполнение запросов, заявок и обращений Пользователя.

## 11. Обращения Пользователей

- 11.1. Компания рассматривает обращения, связанные с запросами Пользователей относительно использования их персональных данных, отзывом согласия на обработку персональных данных, только по почтовому адресу Компании,

указанному в разделе «Реквизиты и адреса Компании» настоящей Политики. В запросе необходимо указать: ФИО Пользователя, реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя, а также адрес проживания Пользователя. Запрос должен быть подписан Пользователем (или его законным представителем, действующим по доверенности). В случае направления запроса законным представителем Пользователя, к запросу необходимо приложить нотариально заверенную копию доверенности представителя Пользователя.

- 11.2. Компания рассматривает вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики по почтовому или электронному адресу Компании, указанным в разделе «Реквизиты и адреса Компании» настоящей Политики.
- 11.3. Обращения и запросы, направленные по иным адресам, не будут рассматриваться и не будут считаться надлежащим образом направленными. Обращения и запросы, направленные анонимно не будут рассматриваться.
- 11.4. Срок ответа на поступившие обращения составляет 30 (тридцать) дней с даты получения соответствующего обращения.
- 11.5. Персональные данные и иная информация о Пользователях, направивших обращения, не могут быть использованы без их специального согласия иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## 12. Заключительные положения

- 12.1. К настоящей Политике и отношениям, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению право Российской Федерации. В случае изменений законодательных и иных нормативных актов Российской Федерации настоящая Политика, а также изменения к ней, применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативно-правовым актам Российской Федерации.
- 12.2. Все термины и определения в отношении персональных данных используются в настоящей Политике в значении, установленном Федеральным законом «О персональных данных».
- 12.3. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- 12.4. Текущая версия доступна по адресу: <https://finfort.ru/confidential>.

## 13. Реквизиты и адреса Компании

**ООО «ФИНФОРТ-АГЕНТСКИЕ СЕТИ»**

ИНН: 3019011668 | КПП: 301501001 | ОГРН: 1143019001663

Почтовый адрес для направления обращений:

414000, Астраханская область, город Астрахань, улица Свердлова, дом 59а литер а

Email: [info@finfort.ru](mailto:info@finfort.ru)

Дата публикации: 15.11.2019 г.