



ФИНФОРТ

Первый мультибрендовый маркетплейс

с собственной федеральной
агентской сетью



Мы сегодня. Структура.

«Финфорт» — интегрированная, полностью автономная экосистема, объединившая разноплановые проекты с собственной командой разработчиков.



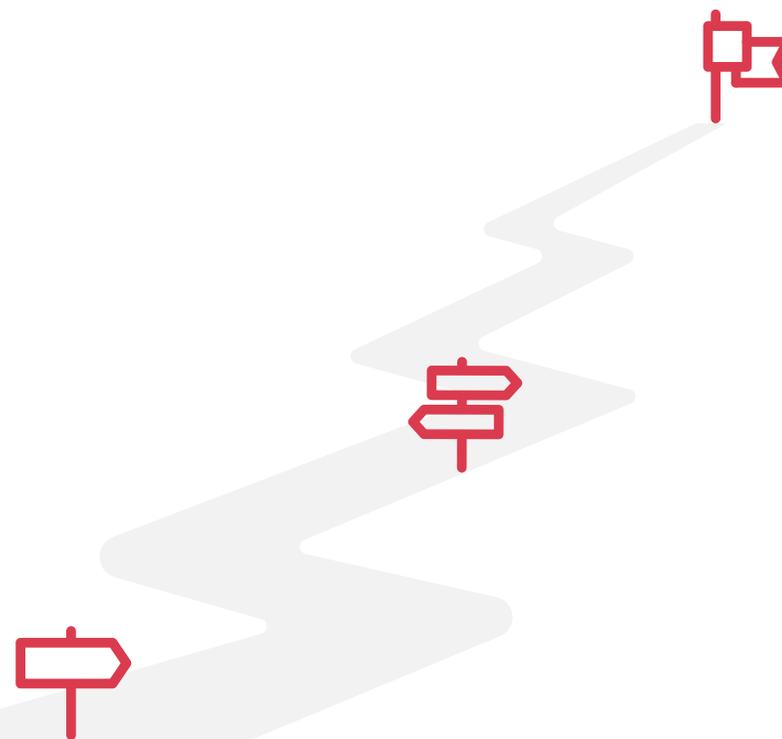


Миссия

Мы делаем людей финансово счастливыми!

Главные цели компании:

-  Создать экосистему, объединяющую клиентов и поставщиков разноплановых финансовых продуктов, в рамках электронной платформы системы «маркетплейс» ЦБ РФ, с собственной федеральной сетью финансовых консультантов.
-  Повысить уровень знаний и навыков россиян в рамках стратегии по повышению финансовой грамотности населения, согласно распоряжению правительства РФ от 25 сентября 2017 года.



Ценности компании





Собственная агентская сеть

Финансовый консультант – «проводник» в мир финансов, незаменимый помощник для каждого человека.



Личная репутация – главный критерий качества работы наших консультантов.



Их главная задача – стать частью государственной стратегии по формированию финансово-грамотного поведения населения, запущенной в сентябре 2017 года.

Важно!

Мы контролируем все коммуникации и сделки финансовых консультантов с клиентами. В случае выявления мисселинга, консультант не получает вознаграждение.

За каждым консультантом закреплена определённая территория (часть района). Он консультирует население, проводит лекции по финансовой грамотности, помогает подбирать и оформлять финансовые продукты



Действующая бесшовная сеть

На примере дебетовой карты

- Клиент**
Желает оформить дебетовую карту, но не знает как правильно выбрать.
Долгие безрезультатные поиски в интернете...
- Finmart24.ru**
Клиент просто заходит на сайт, консультируется со специалистом Finmart24 в чате или по телефону, выбирает самую выгодную карту
- Заявка**
Оформление заявки на сайте finmart24.ru в «два клика»
- Передача заявки**
После одобрения заявки банком с клиентом связывается финансовый консультант и согласовывает удобное время встречи
- Передача дебетовой карты**
Финансовый консультант приезжает в согласованное время, идентифицирует клиента, подписывает документы и выдает карту
- Передача документов в банк**
Документы передаются в банк по защищенным каналам связи

От оформления заявки
до выдачи карты –
до 5 часов



Сервисные услуги финконсультантов

 **Верификация клиентов – физических лиц**

 **Доставка банковских карт клиенту**

 **Подписание банковских документов с клиентом**

 **Верификация клиентов юридических лиц**

 **Выпуск усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) для физических лиц**

 **Сопровождение ипотечных сделок**

 **Услуга «аварийный комиссар»**

 **Осмотр объектов страхования: автомобиля и другого имущества**

 **Обзор залогового движимого и недвижимого имущества**

Дистанционные услуги специалистов контакт-центра «ФИНФОРТ»

 Назначение встреч с клиентами

 Верификация взаимодействия с клиентом

 Подтверждение факта заключения договора, получение продукта

 Контроль качества взаимодействия с клиентом



Преимущества работы с «Финфорт»



Быстрая интеграция продукта



Прозрачность работы агентов
(система «Антифрод»)



Квалифицированные консультанты
(корпоративный университет)



Опытные менеджеры по сопровождению
агентов и партнёров



Собственное программное обеспечение



Снижение операционных затрат поставщиков

Требования к поставщику

Бесшовность
(интеграция по протоколу API)

Операционное взаимодействие

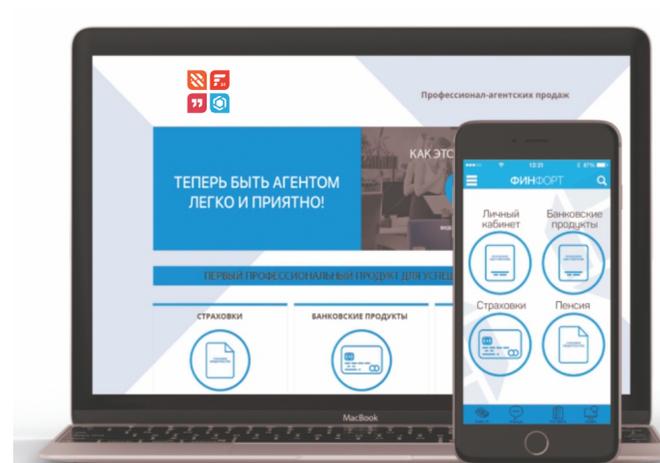
Честность и открытость

Конкурентоспособные продукты
для потребителей

Схема работы с поставщиками

5 шагов

- 1 Поставщик заключает договор с компанией
- 2 Проходит интеграцию по API
- 3 Корпоративный университет готовит схему обучения и проводит его с агентской сетью и call-центром
- 4 Продукт продаётся через все каналы продаж «Финфорт»
- 5 Поставщик получает новых клиентов



«Финфорт» – первый мультибрендовый маркетплейс



Уже с нами

Крупнейшие поставщики



и многие другие..

Кредитный доктор

КАСКО

Ипотечное страхование

Кредитная карта

Страхование недвижимости

РКО (расчетные счета) / касса / эквайринги

ОСАГО

Потребительский кредит

Дебетовая карта

Страхование от НС

Ипотека

Индивидуальный инвестиционный счёт

141+
запущенных
продуктов

19
в процессе
запуска

117 Заключённых
договоров

На 01.09.2021



**Регистрация «Финфорт»
в качестве электронной платформы
в системе «маркетплейс»**



Маркетплейс ЦБ РФ

Система функционирует по принципу «plug&play» и объединяет следующих участников

- Электронные платформы
- Площадки, на которых взаимодействуют финансовые организации и клиенты для заключения сделок
- Задача платформы состоит в автоматизации взаимодействия сторон и обеспечения удобства совершения финансовых транзакций
- Поставщики финансовых продуктов и услуг. Это банки, страховые компании, управляющие компании ПИФ, эмитенты корпоративных и государственных облигаций
- Регистратор финансовых транзакций
- Реестр хранения юридически значимой информации по совершенным на платформах сделкам
- Витрины-агрегаторы, посредством систематизации и визуализации его характеристик
- Интернет-ресурсы и мобильные приложения, предоставляющие клиенту возможность выбора финансового продукта и его параметров (срок, процентная ставка, рейтинг и т. д.)
- Боты
- Автоматизированные консультанты по финансовым продуктам и услугам при заключении и исполнении сделок



«Финфорт» – будущий активный участник проекта «Маркетплейс» ЦБ РФ

Уже к апрелю 2021 года компания «Финфорт» будет зарегистрирована в качестве электронной платформы после принятия соответствующего законопроекта.

Что даёт регистрация в виде электронной платформы:

- + Право идентификации граждан
- + Доступ к платёжным системам ЦБ (быстрые переводы платежей)
- + Возможность передавать личные данные гражданина фининститутам
- + Доступ к «Госуслугам» (аутентификация)
- + Регистрация финансовых транзакций (подтверждение финансовых операций)

В рамках реализации Основных направлений развития финансовых технологий на период 2018-2020 годов Банком России совместно с участниками рынка в декабре 2017 года запущен проект «Маркетплейс». Цель проекта – организация системы дистанционной розничной дистрибуции финансовых продуктов (услуг) и регистрации финансовых сделок.

Система «Маркетплейс» – новый электронный канал реализации финансовых продуктов, базирующийся на принципах надёжности и удобства для клиентов, работающий в режиме 24/7.



Почему мы?

- ✓ **Накопленный опыт и собственная команда разработчиков**
Позволяет нам реализовать функционал МУЛЬТИПЛАТФОРМЫ в максимально короткие сроки после регистрации
- ✓ **Все финансовые потребности граждан на одной платформе**
У нас уже есть прямые договоры с поставщиками продуктов и услуг (банки, страховые и брокерские компании), соответственно, мы выступаем одновременно и ПЛАТФОРМОЙ и АГРЕГАТОРОМ с уникальным ассортиментом продуктов от разных брендов.
- ✓ **Решена проблема дистанционной продажи банковских услуг**
Агентская сеть компании уже привлечена к работе по идентификации клиентов с последующей передачей полученной идентификации в банк, таким образом решается проблема дистанционной продажи банковских услуг новым клиентам банка вне регионов его присутствия.
- ✓ **Возможность легитимной идентификации клиентов агентами**
Это даёт компании преимущество при переговорах с банками по заключению агентских договоров и договоров оказания услуг и позволяет в максимально короткие сроки дополнять АГРЕГАТОР продуктами.

Мультипродуктовый маркетплейс Финмарт. Версия 2.0



Продуктовая
витрина



Федеральная
агентская сеть
финансовых
консультантов



Собственный
Call-центр



Свой информационный
портал по финансовой
грамотности fintolk.pro

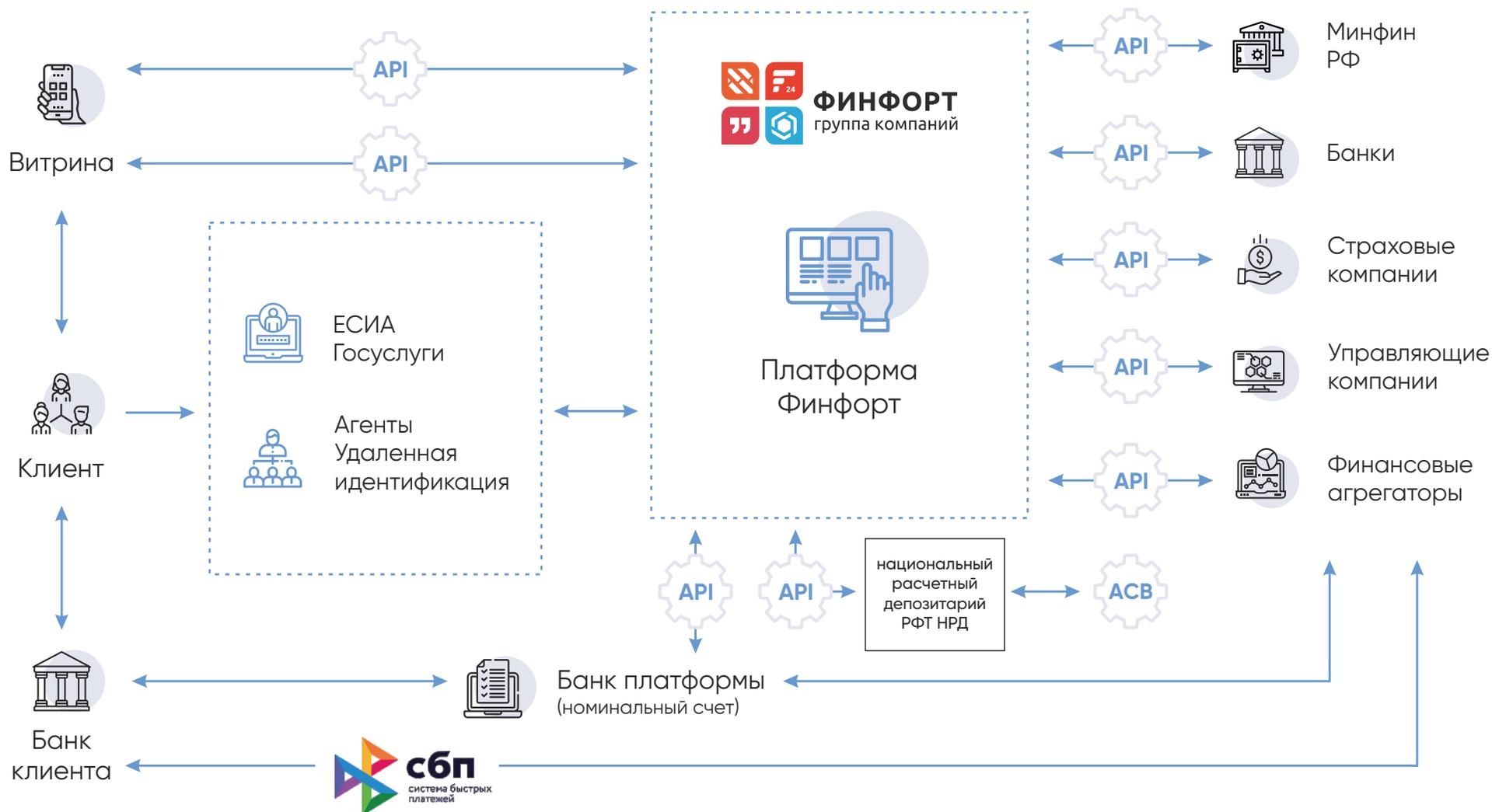


Удобные сервисы для клиентов в личном кабинете:

- ✓ Умный подбор продуктов
- ✓ Анализ действующих финансовых продуктов и возможность выбора более выгодных вариантов
- ✓ Консультация специалистов офлайн и онлайн
- ✓ Возможность подгружать и хранить фото личных документов
- ✓ Возможность хранения в электронном виде документов по оформленным продуктам
- ✓ Лайфхаки и актуальные новости мира финансов
- ✓ Продуктовые рекомендации на основе собственной системы анализа
- ✓ Программа лояльности
- ✓ Послепродажное обслуживание по выданным продуктам
- ✓ Подробные ответы на типовые вопросы по продуктам
- ✓ Рекомендации по правильному использованию оформленных продуктов



Модель экосистемы маркетплейс





Сервис экспресс-подключения поставщиков к маркетплейсу

Мы разработаем сервис бесшовного подключения малых и средних банков к нашему маркетплейсу.



**Быстрый запуск
без доработок
АБС и ДБО за 3 недели**



**Снижение
затрат банков
на инфраструктуру**



**Онлайн-
взаимодействие
и поддержка 24/7**



**Регистрация
всех сделок
в РФТ**